



महाराष्ट्र शासन
महात्मा ज्योतिबा फुले जन आरोग्य योजना
राज्य आरोग्य हमी सोसायटी

जीवनदायी भवन, राज्य कामगार विमा रुग्णालय आवार गणपत जाधव मार्ग, वरली, मुंबई 400 018
दुधवनी क्रमांक- 022- 24999203/04/05, website www.jeevandayee.gov.in

क्र.राआहसो/प्रशा/वकास/६७४१/७४६४/२०२०.

दिनांक-१८/११/२०२०

विषय : CCTV, बायोमॅट्रिक व प्रिंटर यंत्रणाचा वार्षिक देखभाल व दुरुस्ती करार (AMC) करणेबाबत.....

उपरोक्त विषयास अनुसरून सर्व संबंधितांना कळविण्यात येते कि राज्य आरोग्य हमी सोसायटी, वरली कार्यालयात ,CCTV बायोमॅट्रिक व प्रिंटर यंत्रणाचा वार्षिक देखभाल व दुरुस्ती करार (AMC) करणेकरिता आपले दरपत्रके या कार्यालयास कार्यालयीन कामकाजाच्या ५ दिवसाच्या आत सादर करण्यास विनंती. सोबत कामच्या स्वरूपाचे (Scope of work) विवरणपत्र जोडण्यात येत आहे.

टीप: GST क्रमांक अनिवार्य.

(डॉ. बी. एस. नागांवकर)

सहाय्यक संचालक

राज्य आरोग्य हमी सोसायटी

Scope of Work

Maintenance Contract on site Technical Support Services for existing C.C.T.V ,
Biometric and Printer system.

- Comprehensive / All parts included / labor charges all inclusive.
- The company would attend the complaint on same day if the complaint is lodged before 1.00 pm and would attend the within next working day, if lodged after 1.00 pm.
- Repair/Replacement of all spare parts that are required to be repaired/replaced for the smooth and efficient functioning of the system. These spare parts shall be repaired/replaced at no extra cost in comprehensive contract.
- Standby equipment will be provided if the equipment cannot be repaired within 3 working days in **Comprehensive Maintenance Contract.**
- Remote Response : within Working hours
- In the event of repairs or replacement of parts not covered under warranty such as consumables, glass parts and or plastic parts, the company will provide the customer with an estimate. Repairs will be undertaken only after the customer agrees to the charges and authorizes the repairs to be carried out.